

Near miss e KPI



**HSE
Excellence
Sharing
Team**

Near miss e KPI: cosa stiamo misurando davvero?

V. Forti – T. Boatto



<https://www.linkedin.com/groups/12252478/>

Agenda

- **Presentazione Benchmark HEST su indicatori near miss e segnalazioni**
- **Obiettivi del sondaggio**
- **Aziende partecipanti**
- **Indicatori utilizzati**
- **Risultati**
- **Pool**
- **Conclusioni**





Foto di Casey Horner
@mischievous_penguins

Allineamoci sulle definizioni



Perché un near miss diventi una "lezione gratuita" per l'azienda, esso deve essere rimosso dalla sfera dell'invisibilità. Le fonti confermano che il primo passo di un sistema di gestione dei near miss è l'**identificazione**, ovvero il processo per rilevare l'accadimento di un evento. Senza questo passaggio, i near miss rimangono momenti "anonimi" o "non-eventi" che passano inosservati senza provocare sforzi di miglioramento.

→ **COMPORTAMENTO UMANO (VIA TRADIZIONALE = SEGNALAZIONE/TESTIMONIANZA)**

→ **RILEVAMENTO AUTOMATICO (TECNOLOGIA = NO SEGNALAZIONE)**

Non è del tutto corretto dire che tutti i casi passano attraverso il comportamento umano, poiché la tecnologia OGGI può ora rendere "conosciuti" eventi che nessuno ha testimoniato.

MA

- Nonostante l'automazione, il "comportamento del segnalare" rimane centrale perché:
- Fornisce il contesto semantico: I report narrativi (testimonianze) offrono dettagli sulle cause profonde e sui fattori contributivi che i dati puramente quantitativi potrebbero non cogliere.
- È un indicatore di salute culturale: Un alto volume di segnalazioni volontarie indica che il personale si sente responsabile della sicurezza e ha fiducia nel sistema di gestione

Obiettivi del sondaggio



- **Individuare dei KPI per poter confrontare le prestazioni di aziende di diverse dimensioni**
- **Capire come tali KPI sono o meno influenzati dalla presenza di sistemi incentivanti e dalla presenza di un obiettivo annuale da conseguire.**
- **Valutare quante sono, in media, le segnalazioni annue per singolo lavoratore.**

Aziende partecipanti

- Hanno partecipato al sondaggio **13 aziende** facenti parte dell'HSE Excellence Sharing Team (totale **9729 lavoratori**)
- Aziende di medio-grandi dimensioni, strutturate, con un servizio di prevenzione e protezione composto anche da più persone, dotate di più sistemi di gestione certificati.
- Il numero di lavoratori nelle 13 aziende varia da 60 a 3096 con una **media di 610 lavoratori per azienda.**



LyondellBasel

OSRAM



Pometon

zetronic

xylem

allnex



PILKINGTON



fives

AFV

BELTRAME GROUP

STEEL SINCE 1896

LEONARDO
HELICOPTERS

ferroli

BURGO
GROUP

Diab

Indicatori utilizzati

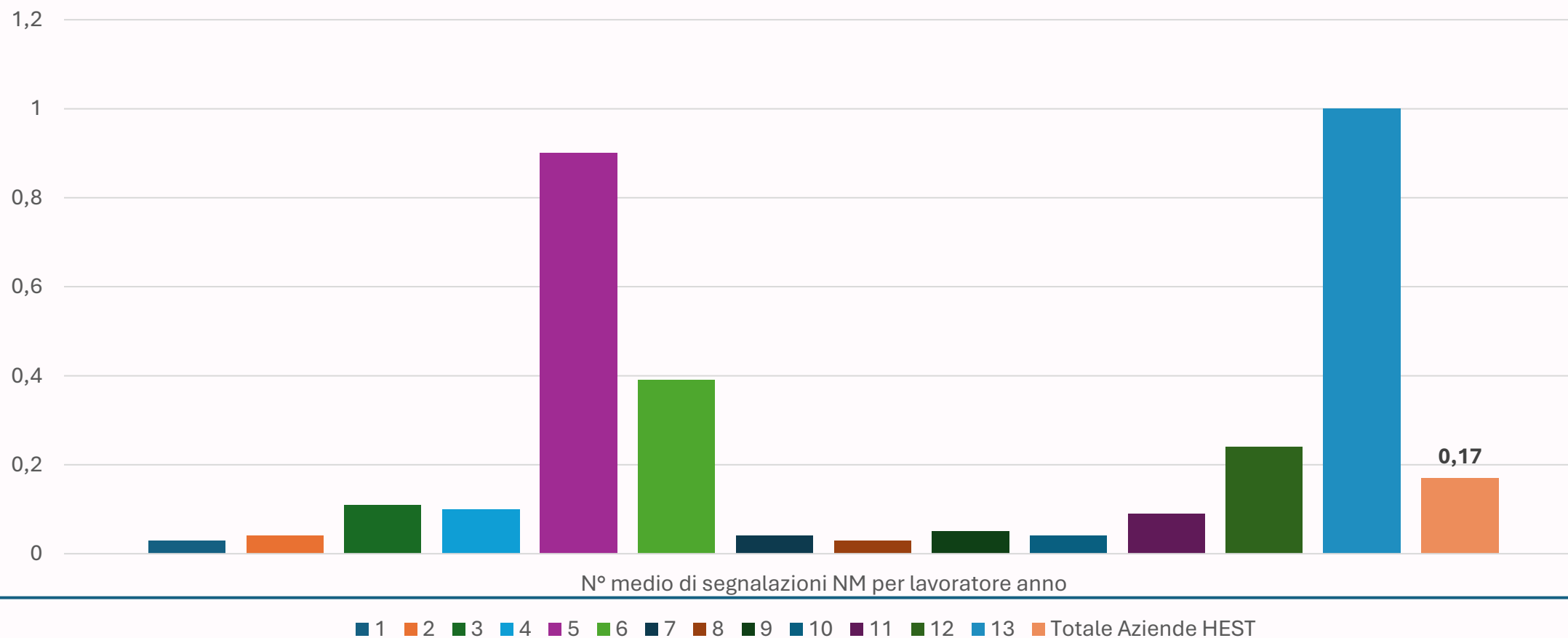


- **Numero lavoratori:** numero medio lavoratori considerato nel corso dell'anno di riferimento
- **Numero segnalazioni near miss:** numero totale di segnalazioni di incidenti accaduti senza danni a persone
- **Numero proposte:** numero totale di segnalazioni relative a situazioni pericolose rilevate e/o relative a proposte di miglioramento nel corso dell'anno.
- **Incentivi (si/no)**
- **Target (si/no)**
- **Numero segnalatori near miss:** il numero di lavoratori che nell'anno hanno presentato almeno due segnalazioni del tipo near miss.
- **Numero segnalatori proposte HSE:** ci interessa sapere il livello di partecipazione dei lavoratori al processo di segnalazione di situazioni pericolose e/o proposte di miglioramento, cioè il numero di lavoratori che nell'anno hanno avanzato almeno due proposte. *Nota: Le segnalazioni possono essere trasmesse anche per interposta persona.*

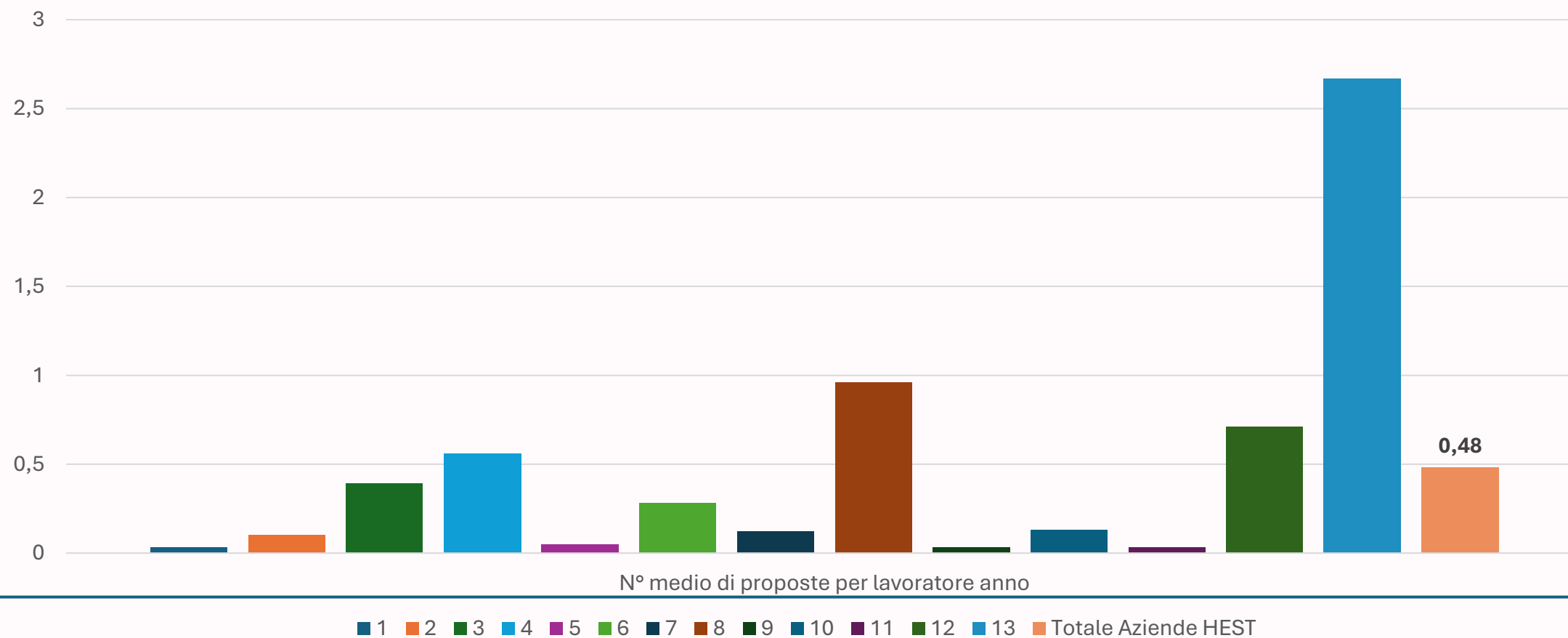
Presentazione Benchmark HEST

Parametro	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	M	N	O	Totale Aziende HEST
Numero lavoratori	3096	280	700	150	60	107	280	750	152	180	1100	2014	860	9729
Numero totale segnalazioni NM	92	11	74	15	54	42	10	23	7	8	96	52	860	1344
Numero totale proposte	103	29	271	84	3	30	34	720	5	23	37	152	2298	3789
N. di lav. che effettuano > 2 segnalazioni /anno NM	12	2	23	1	5	8	5	4	0	2	19	10	194	285
N. di lav. che effettuano > 2 proposte/anno	10	5	61	6	0	6	2	200	0	3	5	18	450	766
Presenza sistemi incentivanti	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO	3
Presenza obiettivo target numero NM annuali	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	6

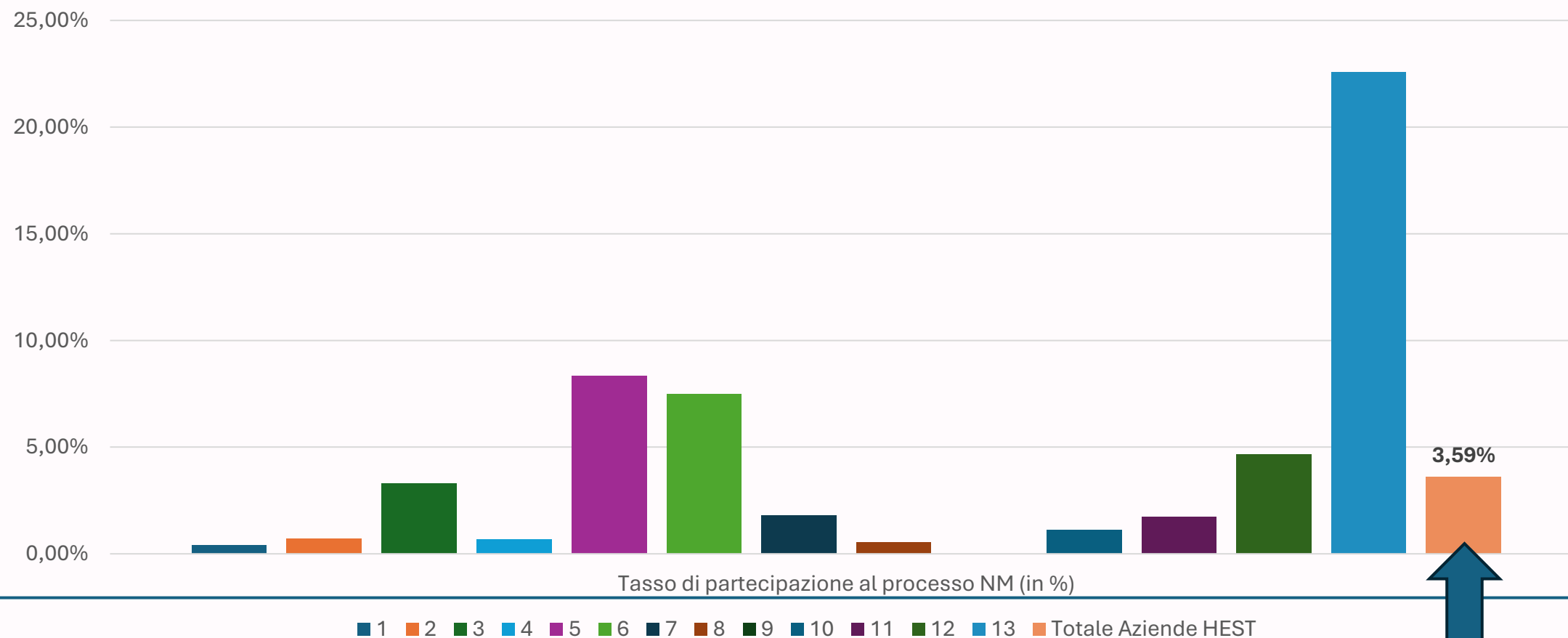
N° medio di segnalazioni NM per lavoratore/anno



N° medio di proposte per lavoratore/anno

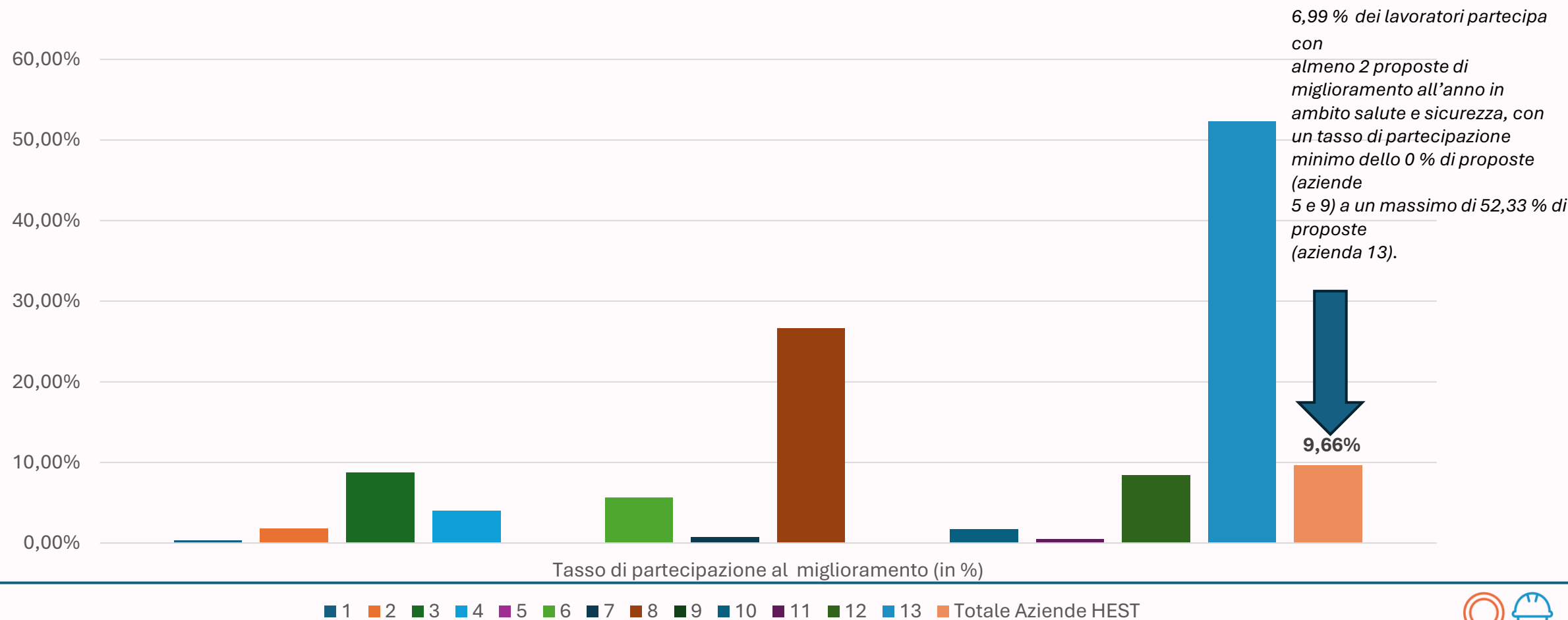


Tasso di partecipazione al processo NM (in %)



3,59% dei lavoratori partecipano al processo di segnalazione con almeno 2 near miss/anno

Tasso di partecipazione al miglioramento (in %)



Considerazioni e limiti dell'indagine



- Le **aziende con sistemi incentivanti hanno un numero minore di segnalazioni rispetto alla media**, il che significa che l'incentivo, almeno nel campione esaminato, non sembra essere molto efficace.
- Anche **avere un obiettivo sembra non funzionare**, in quanto le aziende del campione considerato hanno un valore medio di segnalazioni inferiore alla media.
- Per quanto attiene all'indicatore KPI1, cioè **numero di segnalazioni near miss/annuo per lavoratore c'è una grande variabilità**. L'azienda che ne ha di più (KPI1=1) ha un valore 30 volte più elevato di altre aziende e circa 6 volte più della media. Non ha né sistemi incentivanti né obiettivi target da raggiungere nelle segnalazioni. Il che significa che vi sono ampi spazi di miglioramento.
- L'indagine è stata applicata ad un gruppo di aziende di medie/grandi dimensioni, situate in Italia, principalmente nel nord-est
- Non ci sono evidenze oggettive di correlazione dei dati raccolti rispetto alle pratiche in uso nelle medesime aziende, esempio non possiamo affermare in generale che il sistema incentivante disincentivi la segnalazione.

Sentiamo la tua opinione



Se il numero dei mancati infortuni cresce, ti preoccupi o no?

 Mentimeter

Join at menti.com | use code 4935 2764

Sulla base della vostra esperienza, quali sono le principali barriere nel segnalare?

 Mentimeter

Join at menti.com | use code 7526 3230

Quali sono i KPI che usate per valutare lo stato di salute del processo di segnalazione nella vostra organizzazione?

 Mentimeter

Join at menti.com | use code 1117 2734

Invito all'azione

Vuoi partecipare al sondaggio con i dati della tua azienda?

Compila il forms:

<https://forms.gle/VbZ9EA4jHHUqAvMC9>

Ti restituiremo il report con il posizionamento rispetto alle aziende HEST e un articolo sullo studio

